

Serviceleistungen

Service	Installations Service	Customizing Support	Additional Support
Beschreibung	Newsletter Installation auf Kundenserver	Bereitstellung Newsletter-Templates nach Designvorgaben	Serviceleistungen rund um den Newsletter auf Abruf
Laufzeit	-	-	-
Abrufzeit	-	-	-
Kündigungzeit	-	-	-
Support Kanal	<ul style="list-style-type: none"> E-Mail Skype 	<ul style="list-style-type: none"> E-Mail Skype 	<ul style="list-style-type: none"> E-Mail Skype Telefon
Rahmenbedingungen	<ul style="list-style-type: none"> eZ Installation ab 4.4 SSH Zugang eZ Admin Zugang (• SVN Zugang) 	<ul style="list-style-type: none"> cjw Newsletter Installation 	<ul style="list-style-type: none"> cjw Newsletter Installation
Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> Installation auf Kundenserver (Direkt) 	<ul style="list-style-type: none"> Bereitstellung Guideline für Templateentwicklung Entwicklung Standardtemplates¹ Livetest auf 10 Mailclients (Online bzw. Offline) Dokumentation der Testergebnisse 	<ul style="list-style-type: none"> Nach Vereinbarung
Kosten (einmalig)	2.000,00 €	Nach Aufwand	480,00 € (4 h)
Kosten (monatlich)	-	-	-
Kosten (Optionen)	120,00 € / Stunde	120,00 € / Stunde	120,00 € / Stunde

Supportleistungen

Service	Maintenance Support – Standard	Maintenance Support – Erweitert
Beschreibung	Unterstützung im laufenden Betrieb	Unterstützung im laufenden Betrieb
Laufzeit	1 Jahr	1 Jahr
Abrufzeit	-	-
Kündigungszeit	3 Monate	3 Monate
Support Kanal	<ul style="list-style-type: none"> E-Mail Skype Ticketsystem 	<ul style="list-style-type: none"> E-Mail Skype Ticketsystem
Rahmenbedingungen	<ul style="list-style-type: none"> cjw Newsletter Installation 1 Newsletterversand pro Monat mit maximal 1000 Empfängern 	<ul style="list-style-type: none"> cjw Newsletter Installation unbegrenzte Newsletter im Versand und unbegrenzte Anzahl von Empfängern
Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> Bugfixing Patches Enhancements 	<ul style="list-style-type: none"> Bugfixing Patches Enhancements
Kosten (einmalig)	-	-
Kosten (monatlich)	41,00 €	200,00 €
Kosten (Optionen)	120,00 € / Stunde	120,00 € / Stunde

Marketing Beratungsleistungen

Service	Pre Consulting	Marketing Support
Beschreibung	<ul style="list-style-type: none"> Zielsetzungen Performance Check Prozessanalyse Prozessplanung Wettbewerberanalyse Empfänger Clustering Newsletter Planung allgemein (wenn kein bestehender Newsletter) Implementierung Newslettertracking 	<ul style="list-style-type: none"> Performance Reporting Contentauswahl Maßnahmen zur Abonentengewinnung A/B Testing Nur in Verbindung mit geeigneten Tracking Tool
Kosten	Auf Anfrage	Auf Anfrage

¹ Angepasste und neue Klassen auf Anfrage